

# 【Pets Tokyo保育園及びトレーニングサービスご利用規約書】

保育園サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、Pets Tokyo（以下「当店」といいます。）が提供する保育園及びトレーニングサービス（以下「本サービス」といいます。）のご利用に際し、お客様と当店間における権利と義務を定めるものです。お客様が本サービスをご利用される場合は、本規約の内容を十分にご理解いただき、同意の上でご利用ください。

## ■ご利用条件

- お預かりする品物が、盗難品、違法品、危険物、著しく臭気のあるもの、腐敗しやすいもの、その他当店が不適当と判断するもの、または当店が定めるサイズや重量を超えるものではないこと
- お預かりする品物が、破損しやすいもの、貴重品、高価なもの、重要書類等である場合は、お客様ご自身の責任において管理するものとします
- お預かりする品物の内容について、虚偽または不正な申告を行わないこと
- ご利用のペットが、予防注射（混合ワクチン：5種以上、狂犬病）を1年以内に接種していること（抗体検査の実施を行ったうえで、抗体検査証明書等を所持されている場合も可）
- ご利用のペットが、病気や怪我の治療中ではないこと、持病等がなく健康状態に問題がないこと（状態については、当店スタッフが判断させていただきます）
- ノミ・マダニの駆除予防をしている
- メスの場合、妊娠中ではないこと
- ヒート中のペットの場合はご利用をお断りさせていただいております（ヒート終了後2週間も同様となります）
- お預かり中にヒートとなった場合、他のワンちゃんとの接触は行えなくなります。
- ご利用のペットが、極度な怯え、興奮、噛み癖、攻撃したりする性格ではないこと（攻撃性の有無については、当店スタッフが判断させていただきます）
- 小型及び中型犬の場合は14歳以下、大型犬の場合は10歳以下であること
- 前項に定める条件を満たしていない場合は、本サービスのご利用をお断りすることがございます

## ■お預かり料金・サービス

- 料金は前納でお願いいたします
- 保育園の月額プランは30日を過ぎますと、未使用分は無効となります
- お申し込み後、初回ご利用時に身分証のご呈示をお願い致します
- お預け/お迎えは保育園営業時間内(お昼寝時間を除く)にお願いいたします
- 営業時間外になりますと1泊分のホテル料金が発生し、翌日の10:00以降にお迎えをお願いします
- 基本的には時間外対応が出来ない事をご承知下さい。
- 保育園営業時間/10:00~18:00 お預け/10:00~11:30 お迎え/17:00~18:00
- 愛犬がリラックスできるように最善を尽くしますが、環境の変化に敏感なため飲水・排泄などを我慢したり、体調を崩す場合がございます
- 日常のケア(歯ブラシ、ブラシ、清拭、爪切りなど)はサービスに含まれません
- 当サービスでは、給食、給水等を行います
  - 散歩の有無については、予め希望された場合に、オプションサービスとしてご案内させていただいております。
  - 季節や天気に応じて実施しない場合がございます
  - 気温28℃以上の場合は、希望された場合であっても散歩は行いません

## ■ご利用に際しての注意事項

- お客様は、本サービスをご利用に際し、以下の事項に注意するものとします
- 基本的には時間外対応お預かりする品物の取扱いに注意し、破損や紛失等が生じないようにしてください
- お預かりする品物の目録を作成し、当店に提出してください
- お預かりする品物の保管場所については、当店にお任せください
- お預かりする品物の保管期間は、お客様と当店間で合意した期間とします
- 保管期間を過ぎてもお引き取りに來られない場合、所有権を放棄したものとみなし、当店において処分することがございます。この場合、処分に要する費用はお客様のご負担となります

## ■免責事項

- 当店は、本サービスの提供にあたり、万全の注意を払っておりますが、以下の事項については、一切責任を負いません
- 天災、火災、盗難、その他の不可抗力によって生じたお預かりする品物の損害または滅失
- お客様の故意または過失によって生じたお預かりする品物の損害または滅失
- お預かりする品物の性質または欠陥による損害または滅失
- 貴重品、高価なもの、重要書類等の損害または滅失
- 当店の故意または重大な過失がない限り、お預かりする品物の損害または滅失
- ペットトレーニングサービスの効果について、保証するものではありません
- ペットのトレーニング結果は個体差があり、そのため、個々のペットの結果を保証することはできません
- ペットのトレーニング中に生じる事故や怪我について、責任を負いかねます
- ペットのトレーニング中に生じた行動の変化や反応について、責任を負いかねます

- ペットのトレーニングプロセスにおいて、ペットの健康状態や性格に影響を及ぼす可能性があり、その結果については責任を負いかねます
- お客様は、ペットのお迎え時に、被毛、皮膚、爪、耳、目、歩行状態、体調その他ペットの状態を十分にご確認ください、お客様がペットの状態を確認のうえ退店された後に発生、または確認された体調不良、怪我、皮膚トラブル、行動変化その他の問題につきましては、当店の故意または重大な過失が認められる場合を除き、当店は一切の責任を負いかねます

#### ■キャンセルポリシー

- 1. お客様のご都合によるキャンセルにつきましては、以下のご対応をいただきます。
  - 契約期間内であれば、ご予約日の変更を承ります
    - 契約期間内であれば、ご予約日の変更を承ります。
    - ご契約日から1ヶ月以内のご対応となります。
    - 契約期間が過ぎてからのキャンセルについては、ご返金はできかねますので予めご了承ください。
    - プランにご加入いただいているお客様は、当日キャンセルまたは無断キャンセルの場合、1回分消化とさせていただきます。あらかじめご了承ください。
- 2. キャンセルのご連絡
  - キャンセルのご連絡は、お電話またはメールにて承っております
- 3. その他
  - 当日キャンセルまたは無断キャンセルの場合、次回来店時にキャンセル料を頂戴いたします。
  - ご予約内容の変更につきましても、キャンセル料が発生する場合がございます。詳しくは、当店スタッフまでお問い合わせください
  - やむを得ない事情によるキャンセルについては、キャンセル料・コース消化の対象外とする場合がございます。
  - ご予約時間に遅れられた場合、以下の通り対応いたします。
    - ・終了時間の延長はいたしかねます
    - ・当日のプログラム内容が変更となる場合がございます
  - 度重なるキャンセルや無断キャンセルが続いた場合は、今後のご利用をお断りさせていただく場合がございます。

#### ■紛争の解決

- 本サービスに係る紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所と定めます

#### ■その他

- 本規約は、予告なく変更することがございます
- 本規約についてご不明な点がございましたら、当店までお問い合わせください

私（またはそれに代わる代理人）は、上記規約およびリスクを十分に理解、確認を行い、同意した上で貴社の（保育園・トレーニングサービス）を利用いたします。

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

署名\_\_\_\_\_