

【シニア犬特別利用承諾書】

トリミング施術およびペットホテル・短時間保育・保育園のご利用に際し、以下の内容をご理解・ご同意いただきますようお願い申し上げます。

■シニア犬の定義および基本方針

- ・当店では、8歳以上のわんちゃんをシニア犬として位置づけております。
- ・シニア犬は、加齢に伴う身体機能の低下や基礎疾患のリスクが高まるため、通常よりも慎重な対応が必要となります
- ・当店では安全を最優先とし、わんちゃんの状態に応じてサービス内容の変更・中断・お断りを行う場合がございます

■シニア料金について（トリミングのみに適応）

8歳以上のわんちゃんにつきましては、以下の通り追加料金を頂戴いたします

- ・小型犬：1,000円～
- ・中型犬：1,500円～
- ・大型犬：2,000円～

※わんちゃんの体調・施術内容により変動する場合がございます。

※最終的な追加料金は当日の状態を踏まえ、当店スタッフの判断とさせていただきます

■シニア犬の受け入れ基準について

以下の年齢を超える場合は、お預かりに伴うリスクが高いため、お断りまたは条件付きでの対応となる場合がございます

- ・小型犬／中型犬：14歳以上
- ・大型犬：10歳以上

※健康状態・既往歴・当日の様子により、対応可否を総合的に判断いたします

※かかりつけ動物病院の診断書のご提出や、追加の同意書へのご記入をお願いする場合がございます

※最終的なご利用可否は当日の状態を踏まえ、当店スタッフの判断とさせていただきます

■トリミングについて

- ・シニア犬の施術においては最大限の注意を払いますが、すべてのリスクを完全に排除することはできません
- ・トリミングやお預かり中には、ストレスや環境の変化により、既存の疾患が悪化する可能性がある点を予めご了承ください
- ・当日の施術中、シニア犬がストレスを感じる場合や、施術が適切でないと判断される場合は、途中での中断やお断りをさせていただきます
- ・高齢を起因として対応が困難と判断した場合、かかりつけの動物病院からの証明書の提示や同意書への記入をお願いすることがございます
- ・施術中にストレスや体調変化が見られた場合は、安全を最優先とし、施術の中断または内容変更を行う場合がございます
- ・お預かり中に体調の異変が見られた場合は速やかにご連絡いたします
- ・緊急時やご連絡が取れない場合には、当店の判断で動物病院を受診することがございます
- ・その際に発生した医療費はお客様のご負担となります
- ・状態に応じて、以下のご提案をさせていただきます
- 飼い主様同伴での施術
- 複数回に分けた施術
- 負担の少ない簡易施術への変更

■ペットホテル・短時間保育・保育園について

- ・ご来店時の健康状態により、安全なお預かりが困難と判断した場合は、ご利用日当日であってもご利用をお断りする場合がございます
- ・高齢を起因として対応が困難と判断した場合、かかりつけの動物病院からの証明書の提示や同意書への記入をお願いすることがございます
- ・お預かり中に体調の異変が見られた場合は速やかにご連絡いたします
- ・緊急時やご連絡が取れない場合には、当店の判断で動物病院を受診することがございます
- ・その際に発生した医療費はお客様のご負担となります

■免責事項

- ・当店に故意または重大な過失がある場合を除き、お預かり中の体調悪化・怪我・死亡等の不測の事態について責任を負いかねます
- ・高齢や持病等に起因する体調変化については、あらかじめご了承ください
- ・お客様は、ペットのお迎え時に、被毛、皮膚、爪、耳、目、歩行状態、体調その他ペットの状態を十分にご確認ください、お客様がペットの状態を確認のうえ退店された後に発生、または確認された体調不良、怪我、皮膚トラブル、行動変化その他の問題につきましては、当店の故意または重大な過失が認められる場合を除き、当店は一切の責任を負いかねます

■利用制限について

以下の場合はご利用をお断りいたします。

- ・治療中／投薬中
- ・感染症の疑いがある場合
- ・著しい体調不良が見られる場合
- ・攻撃性が高い場合
- ・その他、安全なサービス提供が困難と判断される場合

当店では、本書の記載事項にご了承いただけるお客様のみをご利用の対象とさせていただきます

お客様のお名前 _____ ご住所 _____

緊急連絡先 _____ ペットのお名前 _____

※トリミングとホテル・短時間保育・保育園のご予約を頂いた時点で、上記内容に同意を表明頂いたものと判断します。

※弊社の利用規約・同意書は事前の予告なく変更する場合がございます。

※変更前に同意された方は、変更後の最新の同意書にも同意していただいたと判断します。